

Productvoorwaarden P-DPH17

Pechhulp Verzekering

Reisopzeker

powered by Allianz Global Assistance

Reisopzeker sluit je af bij

D-reizen

VakantieXperts

Je leest nu de Productvoorwaarden van de Pechhulp Verzekering. Met deze verzekering krijg je hulp bij pech met je auto of motor. Wij proberen jouw voertuig te repareren of brengen deze naar een garage in de buurt.

Hoe lees je de voorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

A. Hoe kunnen we je helpen?	Pagina
1. Wat te doen als je hulp nodig hebt?	2
2. Bijzondere regels voor Pechhulp	2
B. Toelichting op de dekking	
1. Welke auto of motor is verzekerd?	2
2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	2
3. Waar ben je verzekerd?	2
4. Wat verwachten wij van je?	2
5. Wat is niet verzekerd?	3
6. Begrippenlijst	3
C. Inhoud van de dekking(en)	
1. Pechhulp voor het voertuig	3
2. Vervangende motor	4
3. Pechhulp voor de caravan	5
4. Directe Pechhulp	6

A. Hoe kunnen we je helpen?

1. Wat te doen als je hulp nodig hebt?

Neem bij pech direct contact op met de alarmcentrale: bel +31 (0)20-592 90 21 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op: kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg.
- Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

2. Bijzondere regels voor Pechhulp

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het voertuig.

- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit maximaal gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- Je mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op het polisblad veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn.
- Je krijgt ook hulp als je verkeerde brandstof tankt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.
- Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de caravan'. Voor hulp bij pech aan de aanhanger zelf moet de module 'Pechhulp voor de caravan' zijn afgesloten.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Je voertuig heeft ook recht op pechhulp als iemand anders met jouw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

B. Toelichting op de dekking

1. Welke auto of motor is verzekerd?

- Verzekerd is de auto of motor waarvan het kenteken op het polisblad staat.
- Let op: bij verkoop van het voertuig mag de verzekering worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Je moet dit wel aan ons doorgeven.

2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- Heb je deze pechhulpverzekering voor één geboekte vakantie afgesloten? Dan geldt deze verzekering ook tijdens de heen- en terugreis langs de kortste route.

3. Waar ben je verzekerd?

- Op het polisblad staat waar je verzekerd bent.
- De mogelijke gebieden zijn:
 1. Nederland met je eigen woonplaats.
 2. Europa (inclusief Nederland en je eigen woonplaats).

Let op:

- Op Vlieland en Schiermonnikoog ben je niet verzekerd.
- Als Europa op de polis staat, mag je tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit meer is ben je niet verzekerd.
- Als Europa op de polis staat, ben je verzekerd in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

4. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij pech direct contact met ons opneemt;
- op onze voorstellen reageert;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op:

als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Wij kunnen dan weigeren je hulp te verlenen of kosten niet vergoeden. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten.

5. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereiding daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig ook wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeeld, geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

Ook niet verzekerd is:

- hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- hulp die nodig is omdat je nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);

- de kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
- slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
- kampeerwagens (camper);
- de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke bij hotelkosten;
- de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto, bij vervangend vervoer;
- als er alleen sprake is van pech met de aanhanger en er geen Pechhulp Verzekering voor de aanhanger is afgesloten.

6. Begrippenlijst

Aanhangwagen: (toer)caravan, vouwwagen of bagagewagen.

Pech: elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

Voertuig: een auto of motor met een Nederlands kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg.

Woonplaats: de plaats waar jij woont, zoals aan ons opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden, geldt het hele eiland als woonplaats.

C. Overzicht van de dekking(en)

1. Pechhulp voor het voertuig

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met jou bekijken hoe we je het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat je weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. De hulpverlening die wij bieden is afhankelijk van het gebied waar je pechhulp nodig hebt. Pechhulp buiten Nederland is alleen verzekerd als 'Europa' op het polisblad staat.

1.1. Bij pech in je woonplaats, is verzekerd:

Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
Transport	• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
Stalling	• De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.
Vervangend vervoer	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.

1.2 Bij pech buiten je woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
Transport	• Vervoer van het voertuig naar: <ul style="list-style-type: none"> - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of; - één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 kilometer bevindt.
Stalling	• De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.
Vervangend vervoer of hotelkosten	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer, of; - de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50,-
Vervangende chauffeur	• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar je woonplaats.
Voertuig ophalen na reparatie	• Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). <ul style="list-style-type: none"> • Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-

1.3 Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:

Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
Transport	<ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
Stallingskosten	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten van het stallen tot maximaal tien dagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
Vervoer inzittenden	<ul style="list-style-type: none"> • Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.
Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten	<ul style="list-style-type: none"> • Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van maximaal vier dagen vervangend vervoer, of; - de kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; - de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 100,- of per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
Vervangende chauffeur	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar je woonplaats.
Voertuig ophalen na reparatie	<ul style="list-style-type: none"> • Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). • Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-
Onderdelen	<ul style="list-style-type: none"> • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

2. Vervangende motor

Staat dit op het polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Met deze aanvulling mag je in plaats van een vervangende auto ook kiezen voor een vervangende motorfiets. Dit geldt natuurlijk alleen als je recht hebt op vervangend vervoer.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wij beschrijven hier de aanvullende regels. Regels die gelden als je volgens de voorwaarden van 'Pechhulp voor het voertuig' recht hebt op vervangend vervoer. <p>Bij pech in Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de verzekerde motor niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, dan: <ul style="list-style-type: none"> - wordt de vervangende motor binnen 4 uur geleverd en; - worden de kosten van vervangend vervoer tot 2 dagen vergoed en; - worden de noodzakelijke reiskosten vergoed tot maximaal € 50,- <p>Bij pech in het buitenland (Europa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de verzekerde motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden: <ul style="list-style-type: none"> - dan wordt de vervangende motor binnen 48 uur, of zo spoedig mogelijk daarna geleverd en; - worden de kosten van vervangend vervoer tot 4 dagen vergoed; - is de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer dan 4 dagen? Dan worden de kosten vergoed tot maximaal 30 dagen. • De hotelkosten worden vergoed tot de vervangende motor in het buitenland is geleverd. Dit geldt voor maximaal 2 dagen en tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel tot maximaal € 100,-
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als jouw motor naar je woonadres wordt gebracht is er geen recht op vervangend vervoer. Dit geldt niet voor een stranding in het buitenland. • Kies je voor een vervangende auto in plaats van een vervangende motor? En wordt de auto op een andere plaats ingeleverd dan waar deze is gehuurd? Dan moet je de extra kosten daarvoor zelf betalen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De vervangende motor zal zoveel mogelijk van een vergelijkbare klasse zijn als de verzekerde motor. • De vervangende motor wordt geleverd zonder trekhaak. Ook kunnen wij geen driewielers, zijspannen of andere motoren leveren waar meer dan twee personen op vervoerd kunnen worden.

3. Pechhulp voor de caravan

Staat dit op het polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde caravan ook mee getransporteerd. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de caravan'. Met deze aanvulling 'Pechhulp voor de caravan' is pech aan de caravan, vouwwagen of bagagewagen ook verzekerd. Deze dekking kun je alleen afsluiten in aanvulling op 'Pechhulp voor het voertuig'.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp door onze alarmcentrale als de caravan door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Onze alarmcentrale regelt de hulp. <p>Bij pech in Nederland:</p> <ul style="list-style-type: none"> Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is. Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland. <p>Bij pech in het buitenland (binnen Europa):</p> <ul style="list-style-type: none"> Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is. De kosten van vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland. Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten tot maximaal 30 dagen: <ul style="list-style-type: none"> van een vervangende aanhanger, of; een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is, of; tot € 80, - per persoon per nacht voor extra verblijfkosten. Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
Maximaal	<ul style="list-style-type: none"> Twee keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf. Twee keer per jaar hulp bij pech door een lekke band.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. Benodigde onderdelen voor reparatie. Slecht onderhouden aanhangers. Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

4. Directe Pechhulp

Met directe pechhulp bieden wij je toch dekking als je niet voor pechhulp verzekerd bent.

De 'Directe Pechhulp' is een dekking die direct ingaat, om je in noodsituaties te kunnen helpen. Deze dekking kun je alleen afsluiten in combinatie met een normale Pechhulp Verzekering die niet eerder ingaat dan op de zevende dag nadat deze is aangevraagd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Verzekerd is éénmalige pechhulp. Zeven dagen na het afsluiten van de directe pechhulp start automatisch de normale verzekering voor Pechhulp. Je krijgt hulp via onze alarmcentrale, als het voertuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Wij vergoeden kosten of verlenen hulp. Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> Een noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is). Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een adres in Nederland. De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. Benodigde onderdelen voor reparatie. De kosten van het vervoer van de inzittenden. Zij mogen wel meerijsen bij het vervoeren van het voertuig. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B.5 'Wat is niet verzekerd?' lezen.